



Condiciones Generales

Las presentes condiciones generales regulan el uso y acceso al sitio web de la empresa Elba Consulting Intermediate, S.L (en adelante "*Safe Credit*" o "*ELBA*") que pone a disposición de las personas físicas y jurídicas (Clientes) a través de la página web <https://safe-credit.com.es>

Respecto a la empresa:

- Elba Consulting Intermediate, S.L, con CIF B-90340183, domiciliada en Avenida República Argentina 33A, Entreplanta, e inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla al Tomo 6430, Folio 147, Sección 8, Hoja SE 115056, Inscripción 1, es una entidad mercantil que opera en el mercado financiero español actuando como Intermediario de Crédito Inmobiliario no vinculado entre las entidades financieras que deseen otorgar financiación y los clientes que precisen de la misma, posibilitándoles a estos últimos una búsqueda más eficiente de los créditos y préstamos disponibles en el mercado y que mejor se adapten a sus necesidades, siempre en base a la información aportada por los Clientes y fruto de nuestro conocimiento del sector bancario.
- Asimismo, la entidad se encuentra inscrita como Intermediario de Crédito Inmobiliario (ICI) ante el Banco de España en virtud de la disposición transitoria segunda de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, con código D961.
- *Safe Credit* presta sus servicios bajo el marco regulatorio de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y, subsidiariamente, de la Ley 2/2009, de 31 marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito, y disposiciones concordantes.
- Elba Consulting Intermediate, S.L tiene suscrito un Seguro de Responsabilidad Civil con LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E. con número de póliza PI-8195782340.

Respecto al servicio de intermediación:

- Los servicios de Intermediación de Crédito Inmobiliario serán completamente gratuitos para nuestros clientes. No obstante, sí que podemos recibir comisiones

de las entidades financieras con las que colaboramos. En la FEIN presentada por las entidades bancarias será visible la cuantía de estos posibles honorarios por la realización de los servicios de intermediación.

- Nuestra actividad principal es poner en contacto a Clientes que buscan financiación con garantía hipotecaria con las entidades financieras que la ofrecen. En particular, Safe Credit presta los siguientes servicios:
 - El Cliente determinará a través de las distintas pantallas que prevé la página web los criterios de búsqueda de las condiciones del préstamo que mejor se ajusten a su perfil.
 - Safe Credit se encarga de determinar y analizar, de acuerdo con el perfil introducido por el Cliente, aquellos préstamos que encajan con las preferencias, características e intereses del Cliente.
 - Safe Credit podrá asistir a los Clientes realizando los trámites previos u otra gestión precontractual respecto de dichos contratos de préstamo, así como facilitar al Cliente que lo solicite orientaciones o información de carácter general sobre las ofertas, información precontractual o contractual de los préstamos ofrecidos por las entidades financieras.
 - El Cliente será informado sobre la información y documentación que debe facilitar (y, en su caso, sus fiadores y garantes) para la realización por parte de las entidades financieras de una evaluación adecuada de la solvencia del Cliente.
 - Tras recopilar la información y documentación del Cliente, a petición de este, Safe Credit podrá comunicar y remitir los datos personales del Cliente a las entidades financieras cuyas condiciones sobre el préstamo encajen con sus preferencias y estas, en su caso, harán llegar la Ficha Europea de Información Normalizada (FEIN) (que tendrá la consideración de oferta vinculante) y la Ficha de Advertencias Estandarizadas (FiAE) y, en general, toda la información requerida por la normativa de aplicación en función de la topología de préstamo del Cliente.
- Este servicio también se puede dar telefónicamente y por videoconferencia.
- Expresamente le informamos de la existencia de impuestos y gastos que no se pagan a través de Safe Credit, como por ejemplo tasaciones, notaría, registro, impuestos, gestoría, etc.
- Safe Credit facilitará, entre los productos ofrecidos por las entidades financieras con las que colaboramos, los que mejor se adapten a las características del crédito o préstamo solicitado, de conformidad con la información proporcionada por el Cliente.
- En el supuesto de que, tras el estudio pormenorizado de las necesidades e información proporcionada por los clientes, no nos fuera posible presentar distintas ofertas vinculantes, debido a los criterios y condiciones del mercado financiero, el cliente podrá desistir del contrato de intermediación sin coste alguno, o bien aceptar la oferta que considere más adecuada de la/s que se proponga/n.
- Safe Credit no proporciona ningún tipo de asesoramiento o recomendación personalizada de inversión respecto a uno o más préstamos disponibles en el mercado, ni asesoramiento legal, fiscal, ni de otra clase, y nada de lo que se

incluye en el sitio web debe ser tomado como base para realizar inversiones o tomar decisiones.

Respecto al contrato de intermediación:

- Expresamente le informamos de la posibilidad de desistir del contrato de intermediación que suscriba con Safe Credit en los 14 días naturales siguientes a la formalización del mismo, sin alegación de causa alguna y sin penalización, remitiéndonos el correspondiente requerimiento fehaciente, dentro del plazo indicado, a la dirección que consta en el apartado 1 de estas condiciones generales.
- En el supuesto de que, tras el estudio de las necesidades del Cliente e información proporcionada, Safe Credit no pudiera presentar al Cliente ofertas vinculantes de las entidades financieras, debido a los criterios y condiciones del mercado financiero, el Cliente podrá desistir del contrato de intermediación sin coste alguno. Si no fuera posible llevar a cabo la evaluación de la solvencia por parte de las entidades financieras debido a que el Cliente haya optado por no facilitar la información o la verificación necesaria para llevar a cabo dicha evaluación, el préstamo no podrá concederse.
- El contrato de intermediación financiera a suscribir con Safe Credit se formalizará en castellano.
- Safe Credit podrá resolver el contrato una vez haya constatado la imposibilidad de encontrar una solución en el mercado que se ajuste a los requerimientos del Cliente, notificándosele por escrito.

Respecto a la Protección de Datos:

- Safe Credit trata los datos de carácter personal referentes a las personas firmantes del contrato sobre la base de la ejecución del presente contrato así como para la aplicación a petición del usuario de medidas precontractuales, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de dicha relación y durante el período en el que dicha relación contractual se mantenga vigente, pudiendo conservarse posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con el referido tratamiento de datos.

Igualmente, el usuario previamente ha prestado su consentimiento para el tratamiento de sus datos al aceptar la Política de Privacidad de Safe Credit al registrarse a través del formulario de registro en el sitio web <https://safe-credit.com.es/> , así como a través del consentimiento manifestado para el tratamiento de sus datos vía telefónica, conforme a sus indicaciones. Puede consultar la Política de Privacidad de Safe Credit en el siguiente link: https://www.safe-credit.com.es/PDF/Política_de_Privacidad_y_Cookies_Safe_Credit.pdf

Los interesados podrán ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición dirigiéndose Safe Credit a la dirección contacto@safe-credit.com.es. Además, también podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos para plantear cualquier reclamación a propósito del ejercicio de sus derechos Safe Credit tratará los datos de carácter personal referentes a las personas firmantes del contrato sobre la base de su interés legítimo, y con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de dicha relación y por el período que dure la misma, pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con ese tratamiento.

Responsabilidad

- Safe Credit no garantiza la corrección, autenticidad, veracidad, fidelidad, actualidad de las condiciones de los préstamos, sin ser en ningún caso vinculantes las condiciones de los préstamos mostrados en sitio web, siendo las condiciones en todo caso de carácter orientativo, y no teniendo Safe Credit responsabilidad o participación alguna sobre las condiciones finales que la entidad financiera ofrezca al Cliente.

Los contenidos del sitio web tienen únicamente finalidad informativa y bajo ninguna circunstancia deben usarse ni considerarse como oferta de venta, solicitud de una oferta de compra ni recomendación para realizar cualquier otra transacción, salvo que así se indique expresamente.

- Safe Credit restará totalmente al margen de las relaciones comerciales y jurídicas que puedan establecerse entre el Cliente y las respectivas entidades financieras, sin participar en ningún momento en el proceso precontractual ni en la contratación que corresponda con la elección que finalmente realice el Cliente.
- Safe Credit no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir aquellos Clientes que suscriban préstamos hipotecarios que se deriven de la utilización de la información facilitada a través del sitio web, ni de posibles incumplimientos de las entidades financieras; si bien hará todo lo posible para que cumplan con los máximos niveles de calidad y legalidad y estará disponible para cuantas gestiones y reclamaciones requiera el Cliente.

Otros

- Todos los elementos del sitio web están sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial. El contenido, códigos fuente, forma, diseño y denominación de los productos, aplicativos, herramientas, páginas, marcas, nombres comerciales, logotipos, y gráficos, incluido el copyright, son propiedad, han sido cedidos o son objeto de licencia, a favor de Safe Credit por lo que la autoría y el derecho de explotación en todos sus términos y modalidades se hallan protegidos por las leyes mercantiles y penales vigentes, cuya infracción, al margen de las responsabilidades pecuniarias correspondientes, constituye una actividad ilícita o delictiva.
- Safe Credit se reserva el derecho de ampliar, modificar, sustituir y/o cancelar el servicio en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello dé lugar a responsabilidad o indemnización alguna. Safe Credit hará lo posible por avisar y notificar cualquier modificación que puedan sufrir estas condiciones generales.
- Al acceder al sitio web o utilizar los servicios ofrecidos, el Cliente acepta estas condiciones generales o cualquiera de sus modificaciones.
- Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española.
- En caso de cualquier consulta, queja o reclamación, el Cliente podrá dirigirse a contacto@safe-credit.com.es y, en su caso, el Cliente podrá acudir a la entidad de resolución de litigios de consumo en el sector financiero habilitada al efecto.